ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN MVO NEDERLAND

1-6-2021

Artikel 1. Toepasselijkheid en wijzigingen

1.1 Deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding die Stichting MVO Nederland (hierna: MVO Nederland) doet aan een Opdrachtgever (hierna: Opdrachtgever) en op iedere overeenkomst die MVO Nederland sluit met een Opdrachtgever met betrekking tot het verlenen van diensten of het verrichten van werkzaamheden in brede zin (hierna: Diensten) door MVO Nederland voor Opdrachtgever. Ook zijn ze van toepassing op elke wijziging of aanvulling op dergelijke Diensten.

1.2 Deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wijst MVO Nederland uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Waar in deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden wordt verwezen naar 'artikel' wordt een artikel in deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden bedoeld, tenzij anders is bepaald.

1.4 MVO Nederland mag de inhoud van deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen. In dat geval zal MVO Nederland Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijziging. Tussen de wijziging en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een periode van twee maanden zitten.

1.5 Voor alle hierna volgende voorwaarden geldt dat MVO Nederland en Opdrachtgever iets anders kunnen hebben afgesproken in de aanbieding of in de overeenkomst of separaat daarvan. In die gevallen gaat die andersluidende afspraak boven hetgeen in deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden is bepaald.

Artikel 2. Aanbiedingen, tarieven en uitvoering van de Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van MVO Nederland zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding is aangegeven.

2.2 Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW.

2.3 MVO Nederland is gerechtigd het overeengekomen tarief te indexeren en te verhogen indien gedurende de looptijd van de overeenkomst het prijsniveau voor diensten een wijziging ondergaat die daartoe aanleiding geeft.

2.4 MVO Nederland zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen te verlenen. Vanwege de aard van haar Diensten kan MVO Nederland van te voren meestal geen specifiek resultaat garanderen.

2.5 Alle overeengekomen Diensten worden uitsluitend verleend door MVO Nederland ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon. De bestuurders van MVO Nederland, alsmede de personen die voor MVO Nederland werkzaam zijn en die de Dienst feitelijk verlenen zijn jegens Opdrachtgever niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. De opdracht aan MVO Nederland eindigt niet door hun dood en ook niet door andere persoonlijke omstandigheden, zoals ziekte of hun vertrek bij MVO Nederland.

2.6 De voor het verlenen van Diensten overeengekomen termijnen zijn geen vaste of fatale termijnen. Kan MVO Nederland een Dienst niet binnen de overeengekomen termijn verlenen, zullen partijen in overleg treden over een nieuwe termijn. Schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een te late levering van Diensten komt niet voor vergoeding in aanmerking.

2.7 MVO Nederland is gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 3. Verplichtingen Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever verstrekt MVO Nederland tijdig alle informatie die nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en staat er voor in dat alle informatie juist, volledig en actueel is en zal alle benodigde medewerking verlenen.

3.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 4. Betaling

4.1 Opdrachtgever zal de aan hem in rekening gebrachte bedragen voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum. Betalingen zullen geschieden op de door MVO Nederland aangegeven bankrekening en wijze.

4.2 MVO Nederland is gerechtigd een redelijk percentage als voorschotbetaling te verlangen en Opdrachtgever zal dit niet op onredelijke gronden weigeren.

4.3 Als MVO Nederland in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

4.4 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op MVO Nederland te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van MVO Nederland of de gerechtelijke schuldsanering op MVO Nederland van toepassing is. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd betalingen – om welke reden dan ook – op te schorten.

Artikel 5. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd te weten voor (i) de periode zoals aangegeven in de aanbieding of de overeenkomst of, indien daarin geen periode is aangegeven, (ii) de periode die benodigd is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Na het verstrijken van de periode of nadat de Diensten zijn verleend, eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat een opzegging zal zijn vereist.

5.3 MVO Nederland mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang opzeggen, indien:

i. Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of de Algemene Dienstverleningsvoorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

ii. Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in artikel 6.4. In dat geval is Opdrachtgever direct in verzuim.

5.4 Indien een van de Partijen in surséance van betaling verkeert, failliet is verklaard of wordt ontbonden is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5.5 Beëindiging door Opdrachtgever, om welke reden dan ook, geeft Opdrachtgever nimmer het recht op restitutie van door Opdrachtgever aan MVO Nederland gedane betalingen.

5.6 Beëindigingen dienen schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten van MVO Nederland en gebruik logo

6.1 Opdrachtgever verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom, zoals auteursrecht, met betrekking tot de Diensten die MVO Nederland verleent. Deze rechten van intellectuele eigendom berusten bij MVO Nederland. Ditzelfde geldt voor de resultaten van de door MVO Nederland verleende Diensten, zoals maar niet beperkt tot teksten, rapporten, uitvindingen, ontwerpen, designs, know-how, databanken, afbeeldingen, berekeningen, software of tools. MVO NL verleent hierbij wel een niet-exclusief en niet-

overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) aan Opdrachtgever om de resultaten van de Diensten te gebruiken voor de vooraf overeengekomen doeleinden.

6.2 Opdrachtgever zal geen registraties of depots verrichten met betrekking tot enige resultaten van de door MVO Nederland verleende Diensten.

6.3 Indien Opdrachtgever aan MVO Nederland iets aanlevert dat MVO Nederland gebruikt bij de verlening van haar Diensten, zoals foto's, informatie, teksten of afbeeldingen, dan staat Opdrachtgever er voor in dat MVO Nederland deze vrijelijk kan gebruiken en deze op kan nemen in publicaties en uitingen. Opdrachtgever vrijwaart MVO Nederland tegen alle aanspraken van derden indien zou blijken dat het gebruik hiervan door MVO Nederland inbreuk zou maken op rechten van intellectuele eigendom of portretrechten van derden.

6.4 Indien Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst gerechtigd is het logo van MVO Nederland te gebruiken, zal hij zich daarbij houden aan alle voorwaarden die MVO Nederland hieraan stelt, waaronder:
- Opdrachtgever mag het logo uitsluitend in zijn digitale uitingen gebruiken;
- door het gebruik door Opdrachtgever mag niet de indruk worden gewekt dat het logo een keurmerk is;
- Opdrachtgever mag geen wijzigingen in het logo aanbrengen, noch het logo aan derden in gebruik geven.

6.5 In geval van niet nakoming van het bepaalde in het vorige lid is MVO Nederland gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beeindigen.

Artikel 7. Website van MVO Nederland en Futureproof Community

7.1 MVO Nederland is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voor Opdrachtgever ontstaan als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de website van MVO Nederland en/of andere door MVO NL ter beschikking gesteld tools, apps of platforms, zoals de Futureproof Community.

7.2 MVO Nederland is te allen tijde gerechtigd om content die door een Opdrachtgever op de website is geplaatst te wijzigen, evenals doorverwijzingen naar externe url´s.

7.3 Opdrachtgever geeft hierbij toestemming Opdrachtgever in woord en beeld te vermelden in de uitingen van MVO Nederland, waaronder op haar website.

Artikel 8. Geheimhouding

MVO Nederland en Opdrachtgever behandelen alle vertrouwelijke (bedrijfs)informatie die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bekend wordt als vertrouwelijk voor zover het duidelijk is dat deze vertrouwelijk behandeld moet worden. Bij twijfel stemmen partijen dit met elkaar af.

Artikel 9. Klachten, aansprakelijkheid en overmacht

9.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de door MVO Nederland verleende Diensten, dient hij dit uiterlijk binnen 1 maand nadat (een deel van) de Diensten is/zijn verleend schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken aan MVO Nederland.

9.2 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de dienstverlening, is de daaruit voor MVO Nederland voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot het hierna bepaalde.

9.3 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald en met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikellid is iedere aansprakelijkheid van MVO Nederland beperkt tot maximaal het factuurbedrag betreffende de verlening van Diensten waardoor de schade werd veroorzaakt, met een maximum van € 10.000-.

9.4 MVO Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte schade die Opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van de uitvoering c.q. het niet uitvoeren van de overeenkomst dan wel het gebruik van of de

toepassing (van de resultaten) van de Diensten. Onder indirecte schade wordt mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, teleurgestelde verwachtingen, winstderving, toepassing van verworven kennis, schade ontstaan door schending van rechten waaronder mede begrepen rechten van intellectuele eigendom.

9.5 MVO Nederland komt geen beroep toe op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 9.3 en 9.4, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van MVO Nederland.

9.6 Opdrachtgever vrijwaart MVO Nederland tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door MVO Nederland indien deze voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever of van derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

9.7 Zowel bij de vrijwaring in het vorige lid als bij de vrijwaring met betrekking tot intellectuele eigendom en portretrechten in artikel 6, geldt dat Opdrachtgever als onderdeel van de vrijwaring aan MVO Nederland alle schade, waaronder begrepen (juridische) advieskosten zal vergoeden die MVO Nederland lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

9.8 Onder overmacht (een “niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming”) aan de zijde van MVO Nederland wordt in ieder geval verstaan een staking of bovenmatig ziekteverzuim van personeel, computerstoringen, overheidsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld een ‘lock-down’ in het kader van een pandemie, of een natuurramp.

9.9 Opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden is aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit voor MVO Nederland.

Artikel 10. Privacy

MVO Nederland draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacywetgeving, zoals vastgelegd in de Privacyverklaring van MVO Nederland.

Artikel 11. Rechtskeuze en bevoegde rechter

11.1 Op deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden alsmede op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 MVO Nederland en Opdrachtgever proberen geschillen over de interpretatie of tenuitvoerlegging van de Algemene Dienstverleningsvoorwaarden en de overeenkomst eerst in onderling overleg op te lossen.

11.3 Indien een oplossing in der minne niet mogelijk is gebleken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Midden-Nederland, daaronder mede begrepen de President van de Rechtbank Midden-Nederland rechtdoende in kort geding.