

Gebruiksvoorwaarden TCA-tool

1. Wat is de TCA-tool?

- a. De TCA-tool is een Excel-tool waarmee koffiebedrijven inzicht kunnen krijgen in de werkelijke kosten van groene koffie op basis van vijf indicatoren (bodemkwaliteit, waterverbruik, biodiversiteit, leefbaar inkomen en klimaatverandering). Dit kan hen aanmoedigen in het nemen van maatregelen om deze kosten omlaag te brengen en zo negatieve impact te beperken.
- b. Deze tool is onderdeel van een pilot, gefaciliteerd door MVO Nederland, waarin de methodiek in de praktijk wordt getest op toepasbaarheid en toegevoegde waarde voor de koffiebedrijven en de koffieboeren in hun toeleveringsketen.
- c. De pilot loopt tot 31 december 2020.
- d. De tool is ontwikkeld door MVO Nederland in samenwerking met True Price, Soil and More en EY (hierna het **consortium**). MVO Nederland is eigenaar van de tool.

2. Wie mag de TCA-tool gebruiken?

- a. De TCA-tool is exclusief bedoeld voor de koffiebedrijven/branders aangesloten bij het Futureproof Coffee Collective (FCC) (hierna de **gebruiker**).
- b. De gebruikers mogen de tool ter beschikking stellen aan hun **producenten**.
- c. De tool staat de gebruikers ter beschikking voor de duur van de pilot.
- d. Het staat gebruikers niet vrij om de tool te verspreiden naar andere partijen, die geen onderdeel uitmaken van het FCC of hun keten.

3. Rechten en verplichtingen gebruikers

- a. De gebruikers verzamelen zelf de relevante data met producenten in de productielanden, eventueel via intermediairs. Ze kunnen hierbij gebruik maken van lokale experts, bijvoorbeeld door bemiddeling van de projectpartner Solidaridad Colombia.
- b. De gebruikers staat een instructie ter beschikking (in het Engels en Spaans) die producenten kunnen gebruiken bij het invullen van de data.
- c. De gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik van de tool, gebruik van de juiste data en voor de conclusies die ze verbinden aan de uitkomsten van de tool. Er vindt vanuit deze pilot geen externe validatie plaats op de juistheid van de gebruikte data.
- d. De gebruikers informeren hun producenten dat de uitkomsten van de TCA-tool geen negatieve consequenties zullen hebben voor hun onderlinge handelsrelatie.
- e. De gebruikers zorgen voor naleving van lokale wet- en regelgeving, die betrekking heeft op het verzamelen en delen van deze data, zoals privacywetgeving en mededingingsrecht. Ze kunnen zich hierover laten informeren door lokale experts als onder a bedoeld. Zie ook artikel 5.

4. Rechten en verplichtingen MVO Nederland en consortium

- a. MVO Nederland en het consortium zijn niet verantwoordelijk voor de uitkomsten van de TCA-tool, noch voeren zij externe validatie uit over de ingevoerde data. De gebruikers maken voor eigen rekening en risico gebruik van de tool.
- b. De TCA-tool is een testversie. MVO Nederland en het consortium staan er niet voor in dat de tool zonder fouten en gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken kunnen en worden verbeterd. MVO Nederland en het consortium staan uitdrukkelijk niet in voor het ongestoord functioneren van de Excel-tool en zijn niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- c. MVO Nederland en het consortium sluiten elke vorm van aansprakelijkheid uit, aangezien de TCA-tool onderdeel van een pilot is.

5. Vertrouwelijkheid data en bescherming persoonsgegevens

- a. De gebruikers gaan vertrouwelijk om met alle informatie en data die gedurende het project worden gedeeld en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of zou moeten zijn. MVO Nederland en het consortium garanderen deze vertrouwelijkheid eveneens.
- b. De gebruikers zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig verwerken en beveiligen van de data en persoonsgegevens van hun producenten overeenkomstig Europese en lokale privacywet- en regelgeving. Dit betekent het volgende:
 - i. De producenten die deelnemen aan de pilot doen dit op vrijwillige basis en geven expliciet toestemming voor het verwerken van hun persoonsgegevens en ondertekenen hiervoor een toestemmingsverklaring overeenkomstig lokaal recht. Een format is hiervoor in het Spaans beschikbaar.
 - ii. De gebruikers informeren de producenten op welke wijze zij hun persoonsgegevens verwerken en beveiligen. Dit kan bijvoorbeeld door verwijzing naar hun eigen privacy verklaring.
 - iii. De gebruikers anonimiseren alle sheets die zij ontvangen van hun producenten voordat zij deze delen met MVO Nederland, het consortium dan wel andere deelnemers uit de FCC zodat de data niet te herleiden zijn tot een specifieke producent.
- c. Voor zover er in het kader van het project FCC persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de gebruikers, MVO Nederland en/of het consortium is MVO Nederland verwerkingsverantwoordelijke en is de Privacy Verklaring van MVO Nederland van toepassing.
- d. Voor de duur van de pilot delen de gebruikers de (geanonimiseerde) resultaten van de dataverzameling met MVO Nederland en het consortium met als gezamenlijk doel:
 - i. de werkelijke kosten van koffie te berekenen op vijf hoofdindicatoren bodemkwaliteit, waterverbruik, biodiversiteit, leefbaar inkomen en klimaatverandering;
 - ii. bedrijven aan te moedigen om in de loop van de pilot activiteiten te ontwikkelen die de werkelijke productiekosten verlagen en het levensonderhoud van de producenten verhogen;
 - iii. te communiceren met ketenpartners en consumenten over resultaten en verbeterplannen.

6. Communicatie

- a. Gebruiker mag communiceren over zijn deelname in de pilot en de uitkomsten van metingen van de impactsheet (specifiek: de bladen 'print results' en 'print financial report') maar informeert MVO Nederland hierover vooraf. Indien nodig vindt onderlinge afstemming plaats.
- b. Gebruiker mag in externe communicatie alleen gebruik maken van een geanonimiseerde impactsheet. De uitkomsten mogen niet te herleiden zijn naar een specifieke producent, tenzij gebruiker en producent hier onderling expliciet afspraken over hebben gemaakt.
- c. In externe communicatie over de uitkomsten van de pilot vermeldt gebruiker dat de resultaten tot stand zijn gekomen door eigen data waarover geen externe validatie heeft plaatsgevonden.

7. Doorleggen verplichtingen

Gebruiker legt alle verplichtingen die voortvloeien uit deze gebruikersvoorwaarden, voor zover relevant, ook op aan zijn ketenpartners die deelnemen aan de pilot en aan de door hem ingeschakelde intermediairs door deze bepalingen in hun eigen taal ter beschikking te stellen.

8. Versies TCA-Tool

- a. De TCA-Tool wordt gedurende de pilot aangepast op basis van de testresultaten. Onderhavige gebruikersvoorwaarden blijven ook op de nieuwe versies van toepassing.
- b. MVO Nederland kondigt tijdig een nieuwe versie aan, in ieder geval een maand voordat deze in werking treedt.
- c. Het is de eigen verantwoordelijkheid van gebruiker om de juiste versie te gebruiken.

9. Toepasselijk recht

- a. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, is Nederlands recht van toepassing op deze gebruikersvoorwaarden.
- b. In geval van geschillen proberen partijen eerst onderling tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, schakelen ze een mediator in conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
- c. Mocht mediation mislukken, dan is de rechtbank Utrecht bevoegd.

10. Contact

Voor vragen over de toepassing van de tool kunt u contact opnemen met MVO Nederland via contact@mvonederland.nl

Versie d.d. 9 juni 2020