

## **ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN MVO NEDERLAND VOOR DIENSTEN EN LEVERINGEN**

1-6-2021

### **Artikel 1. Toepasselijkheid en wijzigingen**

- 1.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van ieder door de Stichting MVO Nederland (hierna: MVO Nederland) gedaan verzoek aan een opdrachtnemer (hierna: Opdrachtnemer) tot het uitbrengen van een aanbod, door een Opdrachtnemer uitgebracht aanbod, alle tussen MVO Nederland en een Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen. Ook zijn ze van toepassing op elke wijziging of aanvulling op dergelijke verzoeken, aanbiedingen, overeenkomsten en handelingen.
- 1.2 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de inkoop van zowel producten als diensten door MVO Nederland. Waar in deze inkoopvoorwaarden gesproken wordt van Opdrachtnemer moet hier ook leverancier onder worden verstaan, tenzij er afwijkende bepalingen zijn opgenomen voor leveringen en diensten.
- 1.3 Waar in deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verwezen naar 'artikel' wordt een artikel in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoeld, tenzij anders is bepaald.
- 1.4 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten voor ICT diensten.
- 1.5 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer. Eventuele algemene voorwaarden (dan wel leveringsvoorwaarden) van Opdrachtnemer wijzen we uitdrukkelijk van de hand.
- 1.6 MVO Nederland mag de inhoud van deze Algemene Inkoopvoorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen. In dat geval zal MVO Nederland Opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van de wijziging. Tussen de wijziging en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een periode van twee maanden zitten.
- 1.7 Voor alle hierna volgende voorwaarden geldt dat MVO Nederland en Opdrachtnemer iets anders kunnen hebben afgesproken in de aanbieding of in de overeenkomst of separaat daarvan. In die gevallen gaat die andersluidende afspraak boven hetgeen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald.

### **Artikel 2. Totstandkoming van een overeenkomst**

- 2.1 MVO Nederland is gerechtigd een door Opdrachtnemer uitgebracht aanbod niet te honoreren en/of onderhandelingen over de totstandkoming van een overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder dat dit tot schadeplichtigheid leidt voor MVO Nederland.
- 2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat MVO Nederland het aanbod van Opdrachtnemer heeft aanvaard, MVO Nederland de overeenkomst heeft ondertekend en voldaan is aan eventuele opschortende voorwaarden in de overeenkomst.
- 2.3 Bijlagen maken onderdeel uit van de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de bijlage(n) prevaleert de overeenkomst.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

*Voor diensten*

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de opdracht op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn(en).

- 3.2 De overeengekomen termijn(en) voor het uitvoeren van de opdracht zijn vast en fataal. Bij enkele overschrijding van deze termijn is de Opdrachtnemer in verzuim zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling.
- 3.3 De uitvoering van een opdracht is voltooid op het moment dat MVO Nederland schriftelijk heeft bevestigd dat de werkzaamheden zijn verricht conform de overeenkomst.
- 3.4 Indien de Opdrachtnemer niet tijdig kan nakomen, dient hij MVO Nederland hiervan onverwijld in kennis te stellen.
- 3.5 Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de opdracht alleen met toestemming van MVO Nederland vervangen. MVO Nederland weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Deze vervanging van personen mag niet leiden tot verhoging van de afgesproken tarieven of inzet in uren.
- 3.6 Indien MVO Nederland vervanging verlangt van personen die belast zijn met de uitvoering van de opdracht, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Deze vervanging van personen mag niet leiden tot een verhoging van de afgesproken tarieven of inzet in uren.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van MVO Nederland en deze in bruikleen krijgt, kan MVO Nederland hieraan voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer mag slechts na toestemming van MVO Nederland gebruik maken van de inzet van derden. Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.  
*Voor leveringen*
- 3.8 Leverancier levert het product af op de overeengekomen leveringsdatum(s), of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door MVO Nederland opgegeven afleveringsadres, en draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het product daarheen.
- 3.9 De overeengekomen leveringsdatum(s), of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.

#### **Artikel 4. Garanties**

- 4.1 Opdrachtnemer van diensten of leveranciers van producten zijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien zij in gebreke zijn in de nakoming van enige garantiebepaling zoals hieronder gespecificeerd.  
*In geval van diensten*
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem verleende diensten voldoen aan de in de overeenkomst vastgelegde eisen en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 4.3 MVO Nederland beoordeelt het resultaat van de opdracht binnen 30 dagen na voltooiing of oplevering van de opdracht en informeert Opdrachtnemer over de uitkomst. In geval MVO Nederland het resultaat

van de opdracht als onvoldoende beoordeelt, kan zij Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de opdracht alsnog deugdelijk te voltooien of op te leveren.

*In geval van leveringen*

4.4 Leverancier garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de voorwaarden van artikel 7:17 BW.

4.5

MVO Nederland stelt leverancier binnen 30 na ontdekking van een gebrek in een product in kennis van het geconstateerde gebrek. MVO Nederland kan Leverancier in de gelegenheid stellen het gebrek of non-conformiteit te herstellen binnen een door MVO Nederland te stellen redelijke termijn.

#### **Artikel 5. Prijzen, facturering en betaling**

5.1 Alle prijzen, tarieven en vergoedingen zijn vast, inclusief alle directe en indirecte kosten, en gelden voor de duur van de overeenkomst.

5.2 MVO Nederland betaalt alleen voor meerwerk, dat voortvloeit uit aanvullende eisen van MVO Nederland én waarmee MVO Nederland vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

5.3 Indien er sprake is van minderwerk meldt Opdrachtnemer dit aan MVO Nederland en berekent dit door in de kostprijs.

5.4 Nadat de dienst is verricht of het product is geleverd stuurt Opdrachtnemer facturen naar [facturen@mvonederland.nl](mailto:facturen@mvonederland.nl), onder vermelding van het projectnummer, contactpersoon en een specificatie van de kosten.

5.5 MVO Nederland betaalt facturen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits zij de resultaten van de prestaties op grond van de overeenkomst heeft geaccepteerd.

5.6 Betaling door MVO Nederland houdt geen erkenning in dat het afgeleverde voldoet aan de overeenkomst.

#### **Artikel 6. Duur en ontbinding van de overeenkomst**

6.1 Tenzij de overeenkomst anders bepaald, worden overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd te weten voor (i) de periode zoals aangegeven in de aanbieding of de overeenkomst of, indien daarin geen periode is aangegeven, (ii) de periode die benodigd is voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 Na het verstrijken van de periode of nadat de diensten zijn verleend of de levering heeft plaatsgevonden, eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat een opzegging zal zijn vereist.

6.3 MVO Nederland mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang ontbinden indien,

i. Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt..

ii. Opdrachtnemer een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer duurt dan 30 dagen heeft geduurd, dan wel vaststaat dat deze langer dan 30 dagen zal duren. Onder overmacht (een "niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming") wordt in ieder geval verstaan een staking of bovenmatig ziekteverzuim van personeel, computerstoringen, overheidsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld een 'lock-down' in het kader van een pandemie, of een natuurramp.

Ontbinding leidt in deze situaties niet tot schadeplichtigheid van MVO Nederland jegens Opdrachtnemer.

6.4 Indien een van de partijen in surséance van betaling verkeert, failliet is verklaard of wordt ontbonden is de andere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6.5 Beëindigingen dienen schriftelijk of per e-mail te geschieden.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 MVO Nederland verkrijgt alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrecht, met betrekking tot de resultaten van de diensten die Opdrachtnemer verleent. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op

grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan MVO Nederland overgedragen, welke overdracht door MVO Nederland reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Ditzelfde geldt voor de resultaten van de door Opdrachtnemer verleende diensten, zoals maar niet beperkt tot teksten, rapporten, uitvindingen, ontwerpen, designs, know-how, databanken, afbeeldingen, berekeningen, software of tools. MVO Nederland verleent hierbij wel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) aan Opdrachtnemer om de resultaten van de diensten te gebruiken voor op voorhand schriftelijk overeengekomen doeleinden. Opdrachtnemer zal zo nodig alle redelijke medewerking verlenen om de hiervoor bedoelde rechten over te dragen aan MVO Nederland.

- 7.2 Opdrachtnemer zal geen registraties of depots verrichten met betrekking tot enige resultaten van de voor MVO Nederland verleende diensten.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer aan MVO Nederland iets aanlevert, zoals foto's, informatie, teksten of afbeeldingen, dan staat Opdrachtnemer er voor in dat MVO Nederland deze vrijelijk kan gebruiken en deze op kan nemen in publicaties en uitingen. Opdrachtnemer vrijwaart MVO Nederland tegen alle aanspraken van derden indien zou blijken dat het gebruik hiervan door MVO Nederland inbreuk zou maken op rechten van intellectuele eigendom of portretrechten van derden.
- 7.4 Indien opdrachtnemer uit hoofde van een overeenkomst gerechtigd is het logo van MVO Nederland te gebruiken, zal hij zich daarbij houden aan alle voorwaarden die MVO Nederland hieraan stelt, waaronder:
  - Opdrachtnemer mag het logo uitsluitend in zijn digitale uitingen gebruiken;
  - door het gebruik door Opdrachtnemer mag niet de indruk worden gewekt dat het logo een keurmerk is;
  - Opdrachtnemer mag geen wijzigingen in het logo aanbrengen, noch het logo aan derden in gebruik geven.
- 7.5 In geval van niet nakoming van het bepaalde in het vorige lid is MVO Nederland gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### **Artikel 8.      Geheimhouding**

- 8.1 MVO Nederland en opdrachtnemer behandelen alle (bedrijfs)informatie die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bekend wordt als vertrouwelijk voor zover het duidelijk is dat deze vertrouwelijk behandeld moet worden. Bij twijfel stemmen partijen dit met elkaar af.

#### **Artikel 9.      Schadevergoeding en opschorting**

- 9.1 Opdrachtgever die zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt, is aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit voor MVO Nederland.
- 9.2 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is MVO Nederland zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen en schadevergoeding te vorderen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) met Opdrachtnemer op te schorten.
- 9.3 Opdrachtnemer is niet bevoegd het verrichten van diensten of het leveren van producten op te schorten in geval MVO Nederland tekortschiet in de nakoming van (een van) haar verplichtingen.

#### **Artikel 10.     Aansprakelijkheid MVO Nederland**

- 10.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald is iedere aansprakelijkheid van MVO Nederland beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de af ingekochte diensten en producten.
- 10.2 MVO Nederland is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of een derde lijdt als gevolg van de uitvoering c.q. het niet uitvoeren van de overeenkomst dan wel het gebruik van of de toepassing

(van de resultaten) van de diensten. Onder schade wordt mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, teleurgestelde verwachtingen, winstderving, toepassing van verworven kennis, schade ontstaan door schending van rechten waaronder mede begrepen rechten van intellectuele eigendom.

- 10.3 MVO Nederland komt geen beroep toe op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 10.1 en 10.2, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van MVO Nederland.
- 10.4 Opdrachtnemer vrijwaart MVO Nederland tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst indien deze voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of van derden waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is.
- 10.5 Zowel bij de vrijwaring in het vorige lid als bij de vrijwaring met betrekking tot intellectuele eigendom en portretrechten in artikel 8.3, geldt dat Opdrachtnemer als onderdeel van de vrijwaring aan MVO Nederland alle schade, waaronder begrepen (juridische) advieskosten zal vergoeden die MVO Nederland lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 10.6 Onder overmacht (een “niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming”) aan de zijde van MVO Nederland wordt in ieder geval verstaan een staking of bovenmatig ziekteverzuim van personeel, computerstoringen, overheidsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld een ‘lock-down’ in het kader van een pandemie, of een natuurramp.

#### **Artikel 11. Privacy**

MVO Nederland draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacywetgeving, zoals vastgelegd in de [Privacyverklaring van MVO Nederland](#).

#### **Artikel 12. Rechtskeuze en bevoegde rechter**

- 12.1 Op deze Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 MVO Nederland en Opdrachtnemer proberen geschillen over de interpretatie of tenuitvoerlegging van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de overeenkomst eerst in onderling overleg op te lossen.
- 12.3 Indien een oplossing in der minne niet mogelijk is gebleken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Midden-Nederland, daaronder mede begrepen de President van de Rechtbank Midden-Nederland rechtdoende in kort geding.