

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 JANUARI 2012



Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee delen. Deel I bevat de algemene bepalingen. Deel II bevat specifieke bepalingen die gelden voor partners en supporters van MVO Nederland en de deelname aan netwerken.

DEEL I

Artikel 1 Definities

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden van Stichting Kenniscentrum Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (hierna: de “Algemene Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

Bijeenkomst:	ieder(e) door MVO Nederland georganiseerde bijeenkomst, workshop en/of evenement waaraan door Opdrachtgevers kan worden deelgenomen;
Diensten:	iedere Bijeenkomst en alle diensten, al dan niet verbandhoudende met de Producten, die onderwerp zijn van een Overeenkomst;
MVO Nederland:	de stichting Stichting Kenniscentrum Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, gevestigd te (3511 RV) Utrecht aan de Nieuwekade 9;
Opdrachtgever:	iedere natuurlijke of rechtspersoon die met MVO Nederland een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die tussen MVO Nederland en Opdrachtgever tot stand komt, betreffende de levering door MVO Nederland van Producten of Diensten aan Opdrachtgever, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst;
Prestatie:	de door MVO Nederland te leveren Producten en Diensten;
Producten:	alle zaken en gebruiksrechten op die zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
schriftelijk:	hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail;

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijzigingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere Overeenkomst die MVO Nederland sluit.
- 1.2 MVO Nederland is te allen tijde gerechtigd de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gaan in 2 maanden nadat MVO Nederland deze wijzigingen schriftelijk bekend heeft gemaakt aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met de voorgestelde wijzigingen heeft hij tot 1 week voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt de mogelijkheid om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Artikel 3 Aanbiedingen, tarieven en uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van MVO Nederland zijn vrijblijvend. Het actuele aanbod van mogelijk af te nemen Producten en Diensten staat vermeld op de website van MVO Nederland.

- 3.2 MVO Nederland is BTW-plichtig. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW.
- 3.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat een Prestatie geheel is volbracht, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is MVO Nederland gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij MVO Nederland en Opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 3.4 Alle werkzaamheden die door MVO Nederland worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Resultaten van verleende Diensten worden evenwel nadrukkelijk niet gegarandeerd.
- 3.5 In afwijking van het bepaalde in artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 BW zijn alle Diensten ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en worden verricht door MVO Nederland, en zijn haar bestuurders, alsmede degene die voor MVO Nederland werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan MVO Nederland niet door hun dood, onder curatelestelling, surséance of faillissement.
- 3.6 Overeengekomen levertermijnen zijn geen fatale termijnen. Schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een te late levering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever staat er jegens MVO Nederland voor in dat alle door Opdrachtgever aan MVO Nederland verstrekte gegevens en informatie juist, volledig en actueel is.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke MVO Nederland overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden MVO Nederland onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst van belang kunnen zijn en is gehouden om alle medewerking te verlenen die benodigd zal voor de uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 5 Bijeenkomsten, annulering, niet verschijnen

- 5.1 MVO Nederland behoudt zich het recht voor om de datum, het tijdstip, de locatie en plaats van een Bijeenkomst te wijzigen. MVO Nederland behoudt zich tevens het recht voor om tot uiterlijk 2 weken voor een Bijeenkomst, deze te annuleren in het geval zich onvoldoende deelnemers hebben aangemeld. MVO Nederland zal Opdrachtgever, die zich heeft aangemeld voor de betreffende Bijeenkomst van de wijziging c.q. annulering schriftelijk op de hoogte stellen.
- 5.2 Annulering van deelname door Opdrachtnemer aan een Bijeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk 2 weken voor de (eerste) Bijeenkomst. In dit geval wordt uitsluitend € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Indien annulering van

deelname na dit moment plaatsvindt, is Opdrachtgever het volledige bedrag voor deelname aan deze Bijeenkomst verschuldigd, tenzij annulering plaatsvindt in het geval MVO Nederland de datum en plaats minder dan 2 weken voor de (eerste) Bijeenkomst heeft gewijzigd. In dat geval wordt uitsluitend € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

- 5.3 Het is Opdrachtgever toegestaan om een andere persoon deel te laten nemen aan een Bijeenkomst, mits deze andere persoon past binnen de doelgroep van de Bijeenkomst en mits Opdrachtgever MVO Nederland hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
- 5.4 MVO Nederland behoudt te allen tijde de vrijheid om de personen die met de uitvoering van een Bijeenkomst zijn belast te vervangen door andere personen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Opdrachtgever zal de aan hem in rekening gebrachte bedragen voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Betalingen zullen geschieden op de door MVO Nederland aangegeven wijze.
- 6.2 MVO Nederland is te allen tijde gerechtigd voorschotbetaling te verlangen.
- 6.3 Als MVO Nederland in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op MVO Nederland te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van MVO Nederland of de gerechtelijke schuldsanering op MVO Nederland van toepassing is. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd betalingen – om welke reden dan ook – op te schorten.

Artikel 7 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, worden Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd te weten voor (i) de periode zoals aangegeven in het aanbod van MVO Nederland of (ii) de periode die benodigd is voor de volbrenging van de Prestatie.
- 7.2 Na het verstrijken van de periode of bij volbrenging van de Prestatie eindigt de Overeenkomst van rechtswege, zonder dat een opzegging zal zijn vereist.
- 7.3 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever direct in verzuim. MVO Nederland is – onder behoud van alle wettelijke rechten die haar in dat geval toekomen – gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 7.4 In geval van niet, een niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden en – in het geval deze tekortkoming alsnog kan worden hersteld – Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na door MVO Nederland schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, alsnog de tekortkoming herstelt, kan MVO Nederland de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen.
- 7.5 Indien MVO Nederland in surséance van betaling verkeert, failliet is verklaard of wordt ontbonden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 7.6 Opzegging door Opdrachtgever geeft nimmer het recht op restitutie van door Opdrachtgever aan MVO Nederland gedane betalingen.
- 7.7 Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten van MVO Nederland

- 8.1 Opdrachtgever verkrijgt geen recht van intellectueel eigendom met betrekking tot de Producten of Diensten, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst gerechtigd is het logo van MVO Nederland te voeren, gelden hiervoor de volgende voorschriften tenzij MVO Nederland en Opdrachtgever hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt:
 - Opdrachtgever mag het logo uitsluitend in zijn digitale uitingen te gebruiken;
 - door het gebruik door Opdrachtgever mag niet de indruk worden gewekt dat het logo een keurmerk is;
 - Opdrachtgever mag geen wijzigingen in het logo aanbrengen, noch het logo overdragen aan derden c.q. aan derden in gebruik geven.

Opdrachtgever, die handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel-lid, schiet direct tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. In dat geval is MVO Nederland gerechtigd om Opdrachtgever direct het gebruik van het logo te ontzeggen en zal Opdrachtgever het gebruik staken en gestaakt houden.

Artikel 9 Website van MVO Nederland

- 9.1 MVO Nederland is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voor Opdrachtgever ontstaan als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de website van MVO Nederland.
- 9.2 MVO Nederland is te allen tijde gerechtigd om content dat door een Opdrachtgever op de website is geplaatst te wijzigen, evenals doorverwijzing naar externe url's.
- 9.3 MVO Nederland is bevoegd de website van Opdrachtgever ter promotie te vermelden op haar website of in andere publicaties, tenzij Opdrachtgever hiertegen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 9.4 MVO Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige weergave van gegevens c.q. informatie over (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever.

Artikel 10 Klachten, aansprakelijkheid en overmacht

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever indien hij niet tevreden is over de door MVO Nederland geleverde Prestatie, dit uiterlijk binnen 1 maand nadat (een deel van) de Prestatie is geleverd schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken aan MVO Nederland.
- 10.2 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de Prestatie is de daaruit voor MVO Nederland voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot het hierna bepaalde.
- 10.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald en met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikellid is iedere aansprakelijkheid van MVO Nederland beperkt tot maximaal 2 maal het factuurbedrag betreffende de Prestatie waardoor de schade werd veroorzaakt.
- 10.4 MVO Nederland is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit hoofde van de Overeenkomst voor zogenaamde indirecte schade die Opdrachtgever of een derde lijdt c.q. mocht lijden als gevolg van de uitvoering c.q. het niet uitvoeren van de Overeenkomst dan wel het gebruik van de Producten dan wel toepassing (van de

resultaten) van de Diensten. Onder indirecte schade wordt mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, teleurgestelde verwachtingen, winstderving, toepassing van verworven kennis, schade ontstaan door schending van rechten waaronder mede begrepen rechten van intellectuele eigendom.

- 10.5 MVO Nederland komt geen beroep toe op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 10.3 en 10.4 of de vrijwaringsverplichting zoals genoemd in artikel 10.6 van deze Algemene Voorwaarden, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van MVO Nederland of de tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart MVO Nederland tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door MVO Nederland c.q. (het gebruik van) de Producten dan wel toepassing (van de resultaten) van de Diensten en Opdrachtgever zal MVO Nederland alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten vergoeden die MVO Nederland lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 10.7 Onder overmacht (een "niet-toerekenbare tekortkoming") aan de zijde van MVO Nederland wordt in ieder geval verstaan een gebrek aan personeel, staking of ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van door MVO Nederland ingeschakelde derden en/of liquiditeits – c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van MVO Nederland.
- 10.8 Opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit voor MVO Nederland.

Artikel 11 Privacy

- 11.1 Om diensten te kunnen bieden, dient MVO Nederland persoonsgegevens te verzamelen.
- 11.2 MVO Nederland draagt er zorg voor dat de verzameling van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 12 Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden alsmede op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen tussen partijen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat MVO Nederland het recht heeft vorderingen tegen Opdrachtgever, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Artikel 13 Slotbepalingen

- 13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij MVO Nederland hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 13.2 MVO Nederland is gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst derden in te schakelen.

DEEL II

Dit deel van de Algemene Voorwaarden bevat specifieke bepalingen voor een Overeenkomst betreffende (i) partnerschap, (ii) supporterschap en (iii) deelname aan netwerken. Indien en voor zover in deze bepalingen wordt afgeweken van hetgeen in Deel I is vermeld, gaat het bepaalde in dit Deel II voor.

Artikel 14 Aanvullende definities

Jaarbijdrage:	het bedrag dat Opdrachtgever aan MVO Nederland per jaar verschuldigd is;
Manifest:	het door MVO Nederland opgestelde manifest betreffende het zijn van partner of supporter van MVO Nederland;
MVO Informatie:	een maatschappelijk verslag, MVO Beleidsplan dan wel vergelijkbare documenten waaruit het MVO beleid en doelen blijken en die gebaseerd zijn op erkende standaarden en methodieken zoals de OESO-richtlijnen, Global Reporting Initiative en ISO26000. In aanvulling hierop heeft MVO Nederland de mogelijkheid om van tijd tot tijd afwijkende voorwaarden te formuleren voor de documentatie waaruit het MVO beleid en doelen dient te blijken, welke documentatie, indien aan deze voorwaarden wordt voldaan, volstaat als 'MVO Informatie';
Partner:	de Opdrachtgever die met MVO Nederland een Overeenkomst heeft betreffende het partnerschap;
Partnerpagina:	de pagina op de website van MVO Nederland waarop informatie betreffende een Partner door de Partner kan worden opgenomen;
Partnerprofiel:	het door MVO Nederland opgestelde document betreffende het profiel van een partner van MVO Nederland;
Supporter:	de Opdrachtgever die met MVO Nederland een Overeenkomst heeft betreffende het supporterschap.

Artikel 15 Betalingen

- 15.1 MVO Nederland is te allen tijde gerechtigd de Jaarbijdrage aan te passen. Tariefwijzigingen gaan in 2 maanden nadat MVO Nederland de nieuwe tarieven bekend heeft gemaakt op haar website. Deze wijziging kan derhalve gedurende de termijn waarvoor de Jaarbijdrage gold, ingaan.
- 15.2 Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met de (tussentijdse) wijziging van de Jaarbijdrage, heeft hij tot 1 week voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt de mogelijkheid om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 15.3 De Jaarbijdrage is verschuldigd bij vooruitbetaling op het moment dat MVO Nederland haar instemming met de aanmelding schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 17.1 en daarna steeds op de dag waarop de Overeenkomst een periode van 1 jaar heeft geduurd.

Artikel 16 MVO-beleid, afname Producten, deelname aan netwerken

- 16.1 Partners zijn verplicht om jaarlijks inzicht te verschaffen in hun MVO-beleid en de MVO-doelen. Partners kunnen aan deze verplichting voldoen door (i) gebruik te maken van positioneringstool die MVO Nederland aan de Partner via haar website ter beschikking stelt of (ii) door MVO Informatie te uploaden op de Partnerpagina. Indien een Partner niet of niet tijdig voldoet aan deze verplichting, is de Partner niet langer gerechtigd om gebruik te maken van het logo Partner van MVO Nederland (in zijn digitale uitingen) en dient hij dit gebruik direct te staken en gestaakt te houden.
- 16.2 Partners kunnen op verzoek en – voor zover van toepassing – tegen de tarieven die gelden voor Partners, Producten of Diensten afnemen van MVO Nederland.
- 16.3 Een aanvulling op de Overeenkomst inhoudende de afname van een bepaald(e) Product(en) of Dienst(en) komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door MVO Nederland van het verzoek van Opdrachtgever tot afname.
- 16.4 Partners kunnen zich aanmelden om deel te nemen aan de één van de netwerken die door MVO Nederland in stand wordt of zal worden gehouden indien en voor zover de betreffende Partner voldoet aan de voorwaarde(n) om deel te nemen aan het betreffende netwerk en tegen de Jaarbijdrage die geldt voor Partners. Deze voorwaarde(n) en betreffende tarieven staan vermeld op de website van MVO Nederland en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast door MVO Nederland.
- 16.5 Een aanvulling op de Overeenkomst inhoudende deelname aan een netwerk komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van het verzoek tot deelname door MVO Nederland. MVO Nederland behoudt zich het recht voor om een Partner niet deel te laten nemen aan een netwerk.

Artikel 17 Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 17.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van een aanmelding c.q. verzoek tot deelname door MVO Nederland.
- 17.2 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 17.3 Iedere partij kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 17.4 Indien een Partner ook deelneemt aan een netwerk, kan met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande lid, de Partner het partnerschap opzeggen, of de deelname aan het netwerk opzeggen of beiden. Indien niets is aangegeven, wordt een opzegging geacht zowel het partnerschap als de deelname aan het netwerk te betreffen.
- 17.5 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in het Manifest, de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever direct in verzuim. MVO Nederland is – onder behoud van alle wettelijke rechten die haar in dat geval toekomen - gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Een zelfde recht komt MVO Nederland toe in het geval zij van mening is dat Opdrachtgever niet c.q. niet meer voldoet aan het Partnerprofiel.
- 17.6 Opzegging door Opdrachtgever geeft nimmer het recht op restitutie van door Opdrachtgever aan MVO Nederland gedane betalingen.
- 17.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst betreffende Partnerschap dient Opdrachtgever direct het gebruik van het logo Partner van MVO Nederland in haar digitale uitingen te beëindigen.

Artikel 18 Website, gebruikersaccount

- 18.1 MVO Nederland kent Opdrachtgevers één of meerdere gebruikersaccounts voor haar website toe. Het gebruikersaccount is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. MVO Nederland is te allen tijde gerechtigd Opdrachtgever geen gebruikersaccount (meer) toe te staan, zonder dat hier enige aansprakelijkheid voor MVO Nederland uit voortvloeit.
- 18.2 Opdrachtgever dient zorgvuldig met elk ontvangen gebruikersaccount om te gaan, dit geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan. Opdrachtgever dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van het gebruikersaccount door een derde direct aan MVO Nederland te melden. Tot het tijdstip van de melding is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit door middel van het gebruikersaccount verkregen toegang tot en gebruik van het voor Opdrachtgever afgesloten gedeelte van de website en de inhoud daarvan.
- 18.3 MVO Nederland is gerechtigd de bij een gebruikersaccount behorende toegangscode en wachtwoord te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van haar organisatie danwel in het belang van een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.4 MVO Nederland is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voor Opdrachtgever ontstaan als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de Partnerpagina.
- 18.5 MVO Nederland is te allen tijde gerechtigd om content dat door een Opdrachtgever op de Partnerpagina is geplaatst te wijzigen, evenals doorverwijzing naar externe url's.
- 18.6 Opdrachtgever staat er jegens MVO Nederland voor in dat alle door haar op de Partnerpagina opgenomen gegevens en informatie juist, volledig en actueel is.